



بيان صحفي – 2020/04/316

إجراء إلكتروني جديد للحصول على تعويض
في حالة فقدان الدخل جرّاء فيروس كورونا

للمحتمة من المحتالين، تُقدّم الطلبات فقط عبر www.ifsg-online.de

لقد صرحت وزارة العمل والصحة والشؤون الاجتماعية بما يلي:

يُمكن عبر الإنترنت بداية من يوم الاثنين الموافق 27 أبريل 2020، تقديم طلبات الحصول على التعويضات المتعلقة بفقدان الدخل جرّاء فيروس كورونا. ومن خلال تقديم الطلب عبر الإنترنت، يُمكن لصاحب العمل والمستقلين تقديم جميع البيانات الضرورية، وإرفاق الإثباتات: بسرعة وببساطة ودون تعاملات ورقية. يتم إرسال طلبات التقديم رقمياً إلى الهيئة المختصة في الولاية ذات الصلة. لقد تم تطوير الإجراء الإلكتروني من قِبل الوزارة الاتحادية للداخلية والإعمار والأمن الوطني (BMI) ووزارة الصحة بولاية نوردرين فستفالن. وبالإضافة إلى تقديم الطلب عبر الإنترنت، ستوفر الهيئة برنامجاً يُساعد في المعالجة الفعّالة للطلبات. الأمر الذي يُقلّل فترة المعالجة ويُعجّل بصرف التعويض.

صرّح وزير الداخلية الألماني هورست زيهوفر: "يجب على الدولة أن تكون في خدمة مواطنيها – وأن تقوم بذلك بسرعة ودون تعقيد ولا بيروقراطية. لقد أوضحت لنا أزمة فيروس كورونا مدى أهمية الرقمنة لإدارة الحكومة والولايات. لذلك فإننا نبذل قصارى جهدنا هنا، ونقوم برقمنة الخدمات التي تشهد طلباً وحاجة مُلحة في الوقت الراهن".

وصرّح وزير الصحة كارل يوزيف لومان: "أشعر بقليل من الفخر أننا أصدرنا هذا المشروع، على الرغم من كل تحديات الأزمة الراهنة في ولاية نوردرين فستفالن. لقد أنجزنا من خلال قيادتنا لعشر ولايات، بالتعاون مع وزارة الداخلية الاتحادية هذا الإجراء الإلكتروني الجديد في وقت قصير. والآن من المهم ألا يستخدم مقدمو الطلب سوى موقعنا الإلكتروني الرسمي. وبذلك يُمكنهم استبعاد وقوع بياناتهم في أيدي المحتالين عبر المواقع الإلكترونية المزيفة، كما حدث مؤخراً مع المساعدات الأخرى التي قدمتها الدولة.

مزيد من المعلومات:

يُمكن للمستقلين، وأصحاب العمل الذين سيدفعون التعويضات لموظفيهم، تقديم الطلبات. جميع المعلومات المتعلقة بالحقوق في الحصول على التعويضات وإجراءات التقديم متاحة من الآن عبر الموقع الإلكتروني www.ifsg-online.de. ويُمكن تقديم الطلبات على الموقع الإلكتروني نفسه بداية من الأسبوع المقبل.

من يُوضَع في الحجر الصحي أو لا يُسمح له بالذهاب إلى عمله بسبب عدوى أصابته، ويعاني جرّاء ذلك من فقدان الدخل، يحصل وفقاً لقانون الوقاية من العدوى (IfSG) على تعويض بسبب فقدانه للدخل. ويسري ذلك أيضاً منذ 30 مارس 2020 على الأشخاص الذين يتعين عليهم رعاية أطفالهم بأنفسهم نتيجة إغلاق رياض الأطفال والمدارس، ولا يتمكنون من العمل نتيجة ذلك. الجديد الآن هو أنه يُمكن التقدم بطلب للحصول على هذه التعويضات عبر الإنترنت.

لقد تم تطوير الإجراء الإلكتروني وتجهيزه، بعد تنسيق وثيق مع تسع ولايات أخرى تحت قيادة وزارة العمل والصحة والشؤون الاجتماعية لولاية نوردراین فستفالن والوزارة الاتحادية للداخلية والإعمار والأمن الوطني. وخطوة بخطوة ستشارك ولايات بادن فورتمبيرغ، وبريمن، وهيسن، ومكلنبورغ فوربومرن، وساكسونيا السفلى، وراينلاند بفالتس، وسارلاند، وساكسونيا أنهالت، وشليسفيغ هولشتاين.

يُعد هذا المشروع جزءاً من الرقمنة الإدارية التي يتم دعمها في إطار قانون الوصول عبر الإنترنت بالتعاون بين الولايات والحكومة.

إرشادات مهمة للمواطنين:

تحقق دائماً من عنوان الموقع الإلكتروني الخاص بتقديم الطلب، واحذر من المواقع الإلكترونية المحتملة. تجد أيضاً مزيداً من النصائح مثل كيفية حماية نفسك في أثناء دخولك على الإنترنت من خلال [صفحة المعلومات](#) التابعة للمكتب الاتحادي لأمن المعلومات (BSI)

في حالة وجود استفسارات، يُرجى التواصل مع المكتب الصحفي التابع لوزارة العمل والصحة والشؤون الاجتماعي، هاتف 0211 855-3118.

هذا البيان الصحفي متوفّر أيضاً عبر الإنترنت على موقع حكومة الولاية - www.land.nrw

[اشعار حماية البيانات فيما يتعلق بوسائل التواصل الاجتماعي](#)