

## So unterstützt „NRW hilft“ Betroffene

### Wie Sie an die Hilfen gelangen

Unterstützung durch „NRW hilft“ bekommen Sie über die beteiligten Hilfsorganisationen und Verbände. Dies ist auf zwei Wegen möglich:

- Sie nehmen vor Ort Kontakt auf mit einer Hilfsorganisation oder einem Verband aus dem Bündnis „NRW hilft“.
- Oder Sie wenden sich an eine der Ansprechpersonen auf der beigefügten Liste. Dort können Sie sich weiter informieren und einen formlosen Antrag auf Hilfen stellen.

### Welche Hilfen gibt es?

- **Soforthilfe**

Die Soforthilfe hilft schnell und unbürokratisch bei der Überbrückung von Notsituationen für wenige Tage. In der Regel beträgt die Soforthilfe 200 Euro pro Person im Haushalt. Sie wird bar ausgezahlt oder überwiesen.

- **Haushaltsbeihilfe**

„NRW hilft“ zahlt Haushaltsbeihilfen für die Wiederbeschaffung von Bekleidung, Dingen des persönlichen Bedarfs, Hausrat und Mobiliar, zum Beispiel für die Wiederbeschaffung von Waschmaschinen, eingelagerter Winterkleidung oder Fahrrädern. Haushaltsbeihilfen werden überwiesen. Eine Bar-Auszahlung ist nicht möglich.

- **Härtefälle**

Wenn Sie ohne eigenes Verschulden in eine besondere Notlage geraten sind, besteht die Möglichkeit von Härtefall-Hilfen. Zum Beispiel kann Härtefall-Hilfe beantragt werden für erste Sicherungsmaßnahmen an Gebäuden, für die Beschaffung eines neuen Rollstuhls oder für eine neue Heizung nach Totalausfall der Anlage. Voraussetzung ist, dass die Notlage nicht oder nur zu geringen Teilen durch staatliche Förderprogramme oder Versicherungs-Leistungen berücksichtigt wird. Die Härtefall-Hilfe wird bar ausgezahlt oder überwiesen.

- **Wiederaufbauhilfe von sozialen Einrichtungen**

Für soziale Einrichtungen, deren Tätigkeit zur Förderung der Allgemeinheit anerkannt ist (zum Beispiel medizinische Einrichtungen, Senioren- und Jugendeinrichtungen, Pflege- und Wohnheime, Sozialstationen, Kitas und Schulen) kann eine Wiederaufbauhilfe von bis zu 10.000 Euro je Einzelfall gezahlt werden. Dies ist auch dann möglich, wenn das Abwarten auf die Zahlung bzw. Klärung einer Versicherungsleistung oder staatlichen Hilfe nicht zumutbar ist. Für weitere Informationen nehmen Sie bitte Kontakt mit den oben genannten Ansprechpersonen auf.

- **Entlastende Maßnahmen für Familien**

Für betroffene Familien sind im Einzelfall weitere Hilfen zur psychosozialen Unterstützung möglich (zum Beispiel: Erholungsurlaube von Familien, nach entsprechender Prüfung; Finanzierung von Gruppen-Angeboten, die die Betroffenen kostenlos nutzen können). Voraussetzung ist, dass es hierfür keine andere Unterstützung, zum Beispiel von Krankenkassen, gibt.

# Liste Ansprechpartner\*innen „NRW hilft“

## Arbeiter-Samariter-Bund

### *Bergisch Land*

Anne Paweldyk, Geschäftsführerin, Tel.: 02202 955660, [info@asb-bergisch-land.de](mailto:info@asb-bergisch-land.de)

### *Bonn/Rhein-Sieg/Eifel*

Jana Schwindt-Bohn, Geschäftsführerin, Tel.: 02241 8707-0, [info@asb.eu](mailto:info@asb.eu)

### *Rhein-Erft/Düren*

Martin Uhle, Geschäftsführer, Tel.: 02235 46020, [info@asb-erft.de](mailto:info@asb-erft.de)

### *Mettmann*

Dominik Hohnbaum, Geschäftsführer, Tel.: 021 73891400-0, [info@asb-me.de](mailto:info@asb-me.de)

### *Vest Recklinghausen*

Loraine Hofer, Geschäftsführerin, Tel.: 02365 20777-0, [info@asb-vest-re.de](mailto:info@asb-vest-re.de)

### *Witten*

Kirsten Schäfer, Geschäftsführerin, Tel.: 02302 91088-0, [info@asb-en.de](mailto:info@asb-en.de)

### *NRW*

Gisela Graw, Pressesprecherin, Tel.: 0221 949707-17, [graw@asb-nrw.de](mailto:graw@asb-nrw.de)

## Arbeiterwohlfahrt

### *AWO Bezirksverband Niederrhein e.V.:*

Andreas Wiemers, Tel.: 0201 3105-108, [andreas.wiemers@awo-niederrhein.de](mailto:andreas.wiemers@awo-niederrhein.de)

## Deutsches Rotes Kreuz

### **DRK-Landesverband Nordrhein:**

#### *Kreisverband Dinslaken-Voerde-Hünxe e.V.:*

Markus Ivens, Tel.: 02064 4468-0, [markus.ivals@drk-dinslaken.de](mailto:markus.ivals@drk-dinslaken.de)

#### *Kreisverband Heinsberg e.V.:*

Lothar Terodde, Tel.: 0151 10866342, [l.terodde@drk-heinsberg.de](mailto:l.terodde@drk-heinsberg.de)

#### *Kreisverband Leverkusen e.V.:*

Frau Arslan, Tel.: 0173 6507803, [info@drk-leverkusen.de](mailto:info@drk-leverkusen.de)

#### *Kreisverband Mülheim e.V.:*

Nina Rasche, Tel.: 0208 4500612, [n.rasche@drk-muelheim.de](mailto:n.rasche@drk-muelheim.de)

#### *Kreisverband Neuss e.V.:*

Marc Dietrich, Tel.: 02131 74595-11, [dietrich@drk-neuss.de](mailto:dietrich@drk-neuss.de)

*Kreisverband Viersen e.V.:*

Dieter Lehmann, Tel.: 0171 9320972, [hd\\_lehmann@t-online.de](mailto:hd_lehmann@t-online.de)

**DRK-Landesverband Westfalen-Lippe:**

*Kreisverband Altena-Lüdenscheid e.V.:*

Tel.: 02351 6732 0-0, [info@drk-kv-allued.de](mailto:info@drk-kv-allued.de)

*Kreisverband Hagen e.V.:*

Tel.: 02331 9589-0, [drkhagen@drk-hagen.de](mailto:drkhagen@drk-hagen.de)

## **Diözesan-Caritasverband Essen**

*Altena:*

Jana Opderbeck, Caritas Altena, Tel.: 02352 9193-20, [jana.opderbeck@caritas-altena.de](mailto:jana.opderbeck@caritas-altena.de)

*Altena-Lüdenscheid:*

Stefan Hesse, Vorstand Caritas Altena-Lüdenscheid, Tel.: 02352 919 3-0,  
[hesse@caritas-altena.de](mailto:hesse@caritas-altena.de)

*Bochum:*

Susanne Middendorf, Caritas Bochum, Tel.: 0234 3070574,  
[susanne.middendorf@caritas-bochum.de](mailto:susanne.middendorf@caritas-bochum.de)

*Ennepe-Ruhr-Kreis:*

Dominik Spanke, Caritas Ennepe-Ruhr, Tel.: 02324 56990-10, [dominik.spanke@caritas-en.de](mailto:dominik.spanke@caritas-en.de);  
Claudia Kook, Caritas Ennepe-Ruhr, Tel.: 02336 819 537, [claudia.kook@caritas-en.de](mailto:claudia.kook@caritas-en.de)

*Essen:*

Natalie Theisen, Caritas Stadt Essen, Tel.: 0201 632569702, [Natalie.Theisen@cse.ruhr](mailto:Natalie.Theisen@cse.ruhr);  
Frederike Johanning-Fischer, Caritas Stadt Essen, Tel.: 0201 632569702,  
[f.johanning-fischer@caritas-e.de](mailto:f.johanning-fischer@caritas-e.de)

*Lüdenscheid:*

Birgit Krawietz, Caritas Lüdenscheid, Tel.: 02351 9050-04,  
[birgit.krawietz@caritas-luedenscheid.de](mailto:birgit.krawietz@caritas-luedenscheid.de)

*Mühlheim / Ruhr:*

Regine Arntz, Caritas Mülheim, Tel.: 0208 3000821, [Regine.Arntz@caritas-muelheim.de](mailto:Regine.Arntz@caritas-muelheim.de)

## **Diözesan-Caritasverband Köln**

*Euskirchen:*

Caritasverband für das Kreisdekanat Euskirchen e. V., Wilhelmstr. 52, 53879 Euskirchen

*Leverkusen:*

Sozialdienst katholischer Frauen e.V. Leverkusen, Tel.: 02171 4903-0,  
[hochwasser-hilfen@skf-leverkusen.de](mailto:hochwasser-hilfen@skf-leverkusen.de)

*Leverkusen:*

Caritasverband Leverkusen, Tel.: 0214 855425-05, [fluthilfe@caritas-leverkusen.de](mailto:fluthilfe@caritas-leverkusen.de)

*Leverkusen:*

SKM e. V. Leverkusen, Tel.: 02171 39 94 80, [fluthilfe-opladen@skm-leverkusen.de](mailto:fluthilfe-opladen@skm-leverkusen.de)

*Oberbergischer Kreis:*

Caritasverband für den Oberbergischen Kreis e. V., Tel.: 02261 306-121 (und -122),  
[willbert.paffrath@caritas-oberberg.de](mailto:willbert.paffrath@caritas-oberberg.de)

*Rhein-Erft-Kreis:*

Sozialdienst katholischer Frauen Rhein-Erft-Kreis e.V. (SKF), [enders@skf-erftkreis.de](mailto:enders@skf-erftkreis.de), Tel.:  
02234 60398-23, [bundesmann@skf-erftkreis.de](mailto:bundesmann@skf-erftkreis.de), Tel.: 02234 60398-19,

*Rhein-Erft-Kreis:*

Sozialdienst katholischer Männer Rhein-Erft-Kreis e.V. (SKM),  
[christian.schumacher@skm-erk.de](mailto:christian.schumacher@skm-erk.de), Tel.: 02235 7995-10

*Rhein-Erft-Kreis:*

Caritasverband für den Rhein-Erft-Kreis e.V., Tel.: 0174 2768360

*Rhein-Sieg-Kreis:*

Caritasverband Rhein-Sieg e. V., Tel: 02225 992422, [negin.karoei@caritas-rheinsieg.de](mailto:negin.karoei@caritas-rheinsieg.de);  
Tel.: 0152 21551811 [sozialberatung@caritas-rheinsieg.de](mailto:sozialberatung@caritas-rheinsieg.de);  
Tel: 02225 992428, [bozena.broll@caritas-rheinsieg.de](mailto:bozena.broll@caritas-rheinsieg.de),

*Rhein-Sieg-Kreis:*

Sozialdienst katholischer Frauen e. V. Bonn/Rhein-Sieg-Kreis, Tel.: 02241 958046,  
[info@skf-bonn-rhein-sieg.de](mailto:info@skf-bonn-rhein-sieg.de)

*Solingen:*

Caritasverband Wuppertal/Solingen e. V., Tel.: 0202 390330

*Wuppertal:*

Caritasverband Wuppertal/Solingen e. V., Tel.: 0202 390330

## **Diözesan-Caritaverband Paderborn**

*Hagen:*

Caritasverband Hagen e.V., Julia Schröder, Tel.: 02331 91 84-0,  
[j.schroeder@caritas-hagen.de](mailto:j.schroeder@caritas-hagen.de)

*Paderborn:*

Caritasverband für das Erzbistum Paderborn e.V., Dr. Daniel Friedenburg,  
Tel.: 05251 209-439, [fluthilfe@caritas-paderborn.de](mailto:fluthilfe@caritas-paderborn.de)

*Märkischer Kreis:*

Caritasverband Iserlohn, Hemer, Menden, Balve e. V., Birgit Roch, Tel.: 02371 81 86 27,  
[info@caritas-iserlohn.de](mailto:info@caritas-iserlohn.de)

*Arnsberg-Sundern:*

Caritasverband Arnsberg-Sundern e.V., Christian Stockmann, Tel.: 02931 806-9,  
[info@caritas-arnsberg.de](mailto:info@caritas-arnsberg.de)

## **Johanniter**

*NRW*

Gregor Hoppe, [hochwasserhilfe.nrw@johanniter.de](mailto:hochwasserhilfe.nrw@johanniter.de)  
(nicht zuständig für „Bargeldauszahlung“)

*Region Ertftstadt*

Ute Scheben, [hochwasserhilfe.koeln@johanniter.de](mailto:hochwasserhilfe.koeln@johanniter.de)  
(nicht zuständig für „Bargeldauszahlung“)

*Region Stolberg/Eschweiler*

Christoph Bartz, [hochwasserhilfe.aachen@johanniter.de](mailto:hochwasserhilfe.aachen@johanniter.de)  
(nicht zuständig für „Bargeldauszahlung“)

*Region Euskirchen/Rheinbach*

Stefanie Krupke, [hochwasserhilfe.bonn@johanniter.de](mailto:hochwasserhilfe.bonn@johanniter.de)  
(nicht zuständig für „Bargeldauszahlung“)

## **Malteser Hilfsdienst**

[fluthilfe.nrw@malteser.org](mailto:fluthilfe.nrw@malteser.org)

## **Der Paritätische**

*NRW*

Felix Dornhöfer, [hochwasserhilfe@paritaet-nrw.org](mailto:hochwasserhilfe@paritaet-nrw.org), Tel.: 0202 2822418  
(nur zuständig für „Wiederaufbauhilfe von sozialen Einrichtungen“)