



## Einladung

### Sonder-Verbraucherschutzministerkonferenz und Verbändegespräch zum Thema „Digitaler Verbraucherschutz“ in Berlin

Düsseldorf, 17. November 2016

Nora Gerstenberg  
Telefon 0211/45 66-589  
Telefax 0211/45 66-706  
nora.gerstenberg  
@mkulnv.nrw.de

[www.umwelt.nrw.de](http://www.umwelt.nrw.de)

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Digitalisierung hat den Alltag der Verbraucherinnen und Verbraucher in den letzten Jahren rasant verändert. Sie bringt einerseits viele Vorteile mit sich: Wir können inzwischen aus der Küche Finanzgeschäfte tätigen und Reisen buchen, können uns Lebensmittel zu festgelegten Uhrzeiten nach Hause schicken lassen, selbst der Energiebezug wird inzwischen digital geregelt. Auf der anderen Seite kommen mit der Digitalisierung auch neue Herausforderungen auf die Verbraucherinnen und Verbraucher zu, aber auch auf den Gesetzgeber.

Die Verbraucherschutzministerinnen und Verbraucherschutzminister von Bund und Ländern wollen sich nun bei einer **Sonder-Fachministerkonferenz** mit „Herausforderungen für einen digitalen Verbraucherschutz in Europa“ beschäftigen und notwendige Haltungsfelder identifizieren. An der Konferenz nehmen auch Tiina Astola, EU-Generaldirektorin für Justiz und Verbraucher, sowie Bundesverbraucherschutzminister Heiko Maas teil.

Wir laden Sie herzlich zum Presse-Statement im Anschluss an die Sonder-Verbraucherschutzministerkonferenz (VSMK) in die Landesvertretung Nordrhein-Westfalen ein.

Dienstgebäude und  
Lieferanschrift:  
Schwannstr. 3  
40476 Düsseldorf  
Telefon 0211/45 66-0  
Telefax 0211/45 66-388  
Infoservice 0211/45 66-666



**Zeit:**           **Donnerstag, 24. November 2016, ca. 13.30 Uhr**

Seite 2 von 2

**Ort:**             **Landesvertretung NRW  
Hiroshimastr. 12-16, 10785 Berlin**

Im Anschluss an die Sonder-VSMK findet das diesjährige Verbändegespräch der Verbraucherschutzministerkonferenz mit NRW-Verbraucherschutzminister Johannes Remmel mit Vertreterinnen und Vertretern aus Politik, Verwaltung, Verbänden und Unternehmen statt. Das Thema des Verbändegesprächs: „Durchblick unerwünscht? Preise im digitalen Zeitalter“. Gegenstand des Verbändegesprächs sollen insbesondere die Entwicklungen hin zu personalisierten oder schwankenden Preisen (Dynamic Pricing) sein.

**Zeit:**           **Donnerstag, 24. November 2016, ab 14 Uhr**

**Ort:**             **Landesvertretung NRW  
Hiroshimastr. 12-16, 10785 Berlin**

Das Programm zum Verbändegespräch finden Sie hier:

<http://tinyurl.com/ProgrammVerbaendegespraech>

Mit freundlichen Grüßen

gez. Nora Gerstenberg