

Welche Daten werden verarbeitet?

## **Datenschutz-Hinweise der Staatskanzlei NRW**

### **Allgemeiner Hinweis zum Datenschutz**

Bei der Nutzung unseres Informationsangebotes werden personenbezogene Daten erhoben. Dies ist schon aus technischen Gründen erforderlich, um Ihnen alle Funktionalitäten unserer Website zu bieten und die Sicherheit unseres Angebotes zu gewährleisten (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DSGVO).

Die Verarbeitung Ihrer Daten geschieht unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften. Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie darüber informieren, wie Ihre Daten bei Nutzung unseres Webangebots und weiterer Angebote verarbeitet werden.

Die von Ihnen eingegebenen persönlichen Daten werden nur zu dem von Ihnen gewünschten Zweck verwendet und nur innerhalb der Landesregierung bzw. der mit dem jeweiligen Service beauftragten Dienstleister, Behörden, Dienststellen und Institutionen. Sie werden gelöscht, sobald die Speicherung nicht mehr für den von Ihnen verfolgten Zweck erforderlich ist.

Diese Datenschutzerklärung gilt unabhängig von den von uns verwendeten Domains, Systemen, Plattformen sowie verwendeten Endgeräten, auf denen unsere Leistungen angeboten werden.

Personen unter 16 Jahren sollten keine personenbezogenen Daten an uns übermitteln, es sei denn die Zustimmung der Eltern oder Sorgeberechtigten (Träger der elterlichen Verantwortung) wurde erteilt (Art. 8 Abs. 1 DSGVO). Die Zustimmung muss dann ausdrücklich in der Nachricht vermerkt sein (Art. 8 Abs. 2 DSGVO). Wir fordern keine personenbezogenen Daten von Kindern und Jugendlichen an. Wissentlich sammeln wir solche Daten nicht.

### **Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?**

Verantwortlicher / Verantwortliche Stelle ist:

**Land Nordrhein-Westfalen**  
**Staatskanzlei des Landes Nordrhein Westfalen**  
Horionplatz 1  
40213 Düsseldorf  
Telefon: 0211/837-01

Die Datenschutzbeauftragte der Staatskanzlei des Landes Nordrhein-Westfalen erreichen Sie per Mail unter **[datenschutz\(at\)stk.nrw.de](mailto:datenschutz(at)stk.nrw.de)** oder über die Adresse:

**Land NRW**  
**Staatskanzlei des Landes Nordrhein-Westfalen**  
Behördliche Datenschutzbeauftragte  
Horionplatz 1  
40213 Düsseldorf

## Rechtsgrundlagen

- Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Artikel 6 Absatz 1 lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage.
- Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich sind, dient Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.
- Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, denen unsere Behörde unterliegt, dient Artikel 6 Absatz 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage.
- Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Artikel 6 Absatz 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage.
- Für den Fall, dass die Verarbeitung für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde, ist Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO i.V.m. § 3 DSG NRW die Rechtsgrundlage.

## Rechte der betroffenen Person

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO,
- das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO,
- das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO,
- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO,
- das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO sowie
- das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO.

Wenden Sie sich dazu bitte per Mail über das Postfach **internetredaktion(at)stk.nrw.de** oder schriftlich über die im [Impressum](#) angegebene Adresse an die Online-Redaktion.

Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 10 und 12 DSG NRW.

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der Datenschutzgrundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

## **Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde**

Sie haben das Recht, bei der Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit des Landes Nordrhein-Westfalen Beschwerde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns einzulegen (Artikel 77 DSGVO i.V.m. § 29 DSG NRW).

Die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit erreichen Sie unter:

### **Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen**

Postfach 20 04 44  
40102 Düsseldorf  
Telefon: 0211/38424-0  
Telefax: 0211/38424-10  
E-Mail: [poststelle\(at\)ldi.nrw.de](mailto:poststelle(at)ldi.nrw.de)  
[www.ldi.nrw.de](http://www.ldi.nrw.de)

## **Auftragsverarbeitung**

Das Internetangebot der Staatskanzlei wird bei IT.NRW gehostet (sog. „Auftragsverarbeiter“ nach DSGVO).

### **Landesbetrieb Information und Technik Nordrhein-Westfalen (IT.NRW)**

Mauerstraße 51  
40476 Düsseldorf  
Telefon: 0211/9449-01  
Telefax: 0211/9449-8000  
<https://www.it.nrw>

Sofern nicht anders angegeben, werden nachfolgend erläuterte Daten bei IT.NRW gespeichert.

### **Log-Dateien**

Bei jedem Zugriff auf Inhalte des Internetangebotes werden dort vorübergehend Daten in so genannten Log-Dateien gespeichert, die möglicherweise eine

Identifizierung zulassen. Die folgenden Daten werden bei jedem Aufruf der Internetseite erhoben:

- Datum und Uhrzeit des Abrufs
- Name des aufgerufenen Internetdienstes, der aufgerufenen Ressource und der verwendeten Aktion
- Abfrage, die der Client gestellt hat
- übertragene Datenmenge
- Meldung, ob der Abruf erfolgreich war
- IP-Adresse des aufrufenden Rechners
- Clientinformationen (u.a. Browser, Betriebssystem)

Diese Daten aus den Protokoll- bzw. Logdateien dienen zur Abwehr und Analyse von Angriffen auf das Portal sowie einer statistischen Auswertung über das Besucheraufkommen (s.u. „Tracking und Statistik“) und werden bis zu 48 Stunden direkt und ausschließlich für Administratoren zugänglich aufbewahrt. Danach sind sie nur noch indirekt über die Rekonstruktion von Sicherungsbändern verfügbar und werden nach sechs Wochen endgültig gelöscht.

## **Tracking und Statistik**

Das Internetangebot verwendet keine Werkzeuge zur Analyse des Besucherverhaltens (Tracking-Tools). Für die statistische Auswertung des Besucheraufkommens der Seite wird die freie Webanalyse-Software AWStats (<http://www.awstats.org/>) eingesetzt, die die Log-Dateien des Servers auswertet und **anonymisiert** speichert. Eine Zusammenführung mit anderen Datenquellen findet nicht statt.

## **Cookies**

Das Angebot verwendet so genannte „Cookies“. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Diese dienen dazu, unser Angebot für Sie nutzerfreundlicher und effektiver zu machen.

Sie können die Verwendung von Cookies dadurch unterbinden, indem Sie Ihren Internetbrowser so einstellen, dass dieser keine Cookies akzeptiert. Sie können in Ihrem Browser aber auch festlegen, ob Sie über das Setzen von Cookies informiert werden möchten und Cookies nur im Einzelfall erlauben, ob Sie die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder eben auch generell ausschließen. Außerdem können Sie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren oder die Cookies jederzeit manuell löschen. Wie man das macht, hängt von Ihrem Browser ab.

Beim erstmaligen Besuch des Internetangebotes bzw. einer Seite werden Sie automatisch auf die Cookie-Nutzung hingewiesen.

## **Bürgerservice und E-Mail**

Für Ihre Kontaktaufnahme mit der Staatskanzlei bieten wir Ihnen verschiedene Zugangsmöglichkeiten über das [Kontaktformular](#) oder die Nutzung von E-Mailadressen. Sofern Sie diese Kontaktmöglichkeiten nutzen, erfolgt die Eingabe personenbezogener Daten auf ausdrücklich freiwilliger Basis (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO).

Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail oder über das [Kontaktformular](#) müssen die von Ihnen freiwillig mitgeteilten Daten gespeichert werden, damit wir Ihrem Anliegen entgegen kommen können. Das kann folgende Daten betreffen:

- Betreff
- Ihre Nachricht
- Anrede
- Name
- Vorname
- E-Mail Adresse
- Straße
- Hausnummer
- Postleitzahl
- Ort
- Telefonnummer
- Zeitstempel
- Benutzer
- IP-Adresse

Sofern Sie das [Kontaktformular](#) des Landesportals oder die E-Mail-Adresse [nrwdirekt@nrw.de](mailto:nrwdirekt@nrw.de) nutzen, werden Ihre personenbezogenen Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage zunächst an das ServiceCenter „Nordrhein-Westfalen direkt“ der Landesregierung und von dort an die fachlich zuständige Stelle weitergeleitet. Das ServiceCenter wird betrieben durch (sog. „Auftragsverarbeiter“ nach DSGVO):

#### **Arvato Direct Services GmbH**

An der Autobahn 2  
33333 Gütersloh  
[www.arvato.com](http://www.arvato.com)

Für eine Kontaktaufnahme mit der Staatskanzlei haben Sie zudem die Möglichkeit, uns postalisch per Brief zu erreichen. Zur Beantwortung Ihrer Eingabe speichern wir ebenfalls die von Ihnen freiwillig mitgeteilten Daten, damit wir Ihrem Anliegen entgegen kommen können. Das kann folgende Daten betreffen:

- Name
- Vorname
- Straße
- Hausnummer
- Postleitzahl
- Ort
- Ggfs. Telefonnummer (falls angegeben)
- Ihre Nachricht
- Ggfs. Datum (falls angegeben)
- Ggfs. E-Mail Adresse (falls angegeben)

Die anfallenden personenbezogenen Daten, die wir per E-Mail oder [Kontaktformular](#) erhalten bzw. auf Basis Ihrer postalischen Eingabe erfassen, löschen wir, sobald die Speicherung nicht mehr für den von Ihnen verfolgten Zweck oder im Zusammenhang mit damit ausgelösten Verwaltungsvorgängen und den hierfür geltenden Aufbewahrungspflichten (Anlage zur Registratur- und Aktenordnung für den Geschäftsbereich der Staatskanzlei des Landes Nordrhein-Westfalen; Hauserlass Nr. 9 der Staatskanzlei vom 27. September 2013) erforderlich ist.

## Hotline des ServiceCenters „Nordrhein-Westfalen direkt“

Als zentrale Servicestelle des Landes bietet die Staatskanzlei über das ServiceCenter **Nordrhein-Westfalen direkt** unterschiedliche Hotlines und Serviceangebote zu vielen Fachthemen an. Sofern Sie per Telefon diese Services nutzen, werden folgende personenbezogene und technische Daten von Ihnen automatisch gespeichert:

- Zeitstempel
- Task Typ
- Anrufer/Absender (Telefonnummer)
- Gewählte Adresse
- Eingangsthema (angerufene Hotline)
- Verbindungsstatus
- Anzahl Kundendatensätze (bezogen auf die Telefonanlage und das Telefonat)
- Anzahl Kundenverbindungen
- Gebührenpflichtige Verbindungszeit
- Kunden Rufzeit
- Kunden Sprechzeit
- Kunden Haltezeit
- Kunden Wartezeit
- Anzahl Rückfragen
- Anzahl Rückfrageverbindungen
- Rückfragesprechzeit
- Gesamte Nachbearbeitungszeit
- Direkte Themeneinwahl
- Externer Kontakt
- Inbound Kontakt
- OutCC Kontakt
- Dialer Kontakt
- Sprachnachricht aufgenommen
- Netzwerk Überläufe

Darüber hinaus werden Daten durch Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des ServiceCenters dann erfasst, wenn das Anliegen eines Anrufers im Servicecenter nicht abschließend bearbeitet werden kann oder nicht durch den Verweis oder die telefonische Weiterleitung an einen anderen Ansprechpartner abgegeben werden kann. Dies geschieht durch die Weiterleitung von Rückrufbitten per E-Mail oder [Kontaktformular](#) (s.o.) oder durch die Eingabe einer telefonischen Bestellung in

einen [Online-Broschüren-Service](#) (s.u. „Online-Broschüren-Service“). Erfasst werden nur die Daten, die für die Erfüllung des Anliegens erforderlich sind. Diese können insbesondere im Fall von Rückrufbitten oder Kontaktaufnahmen sein:

- Anrede
- Name
- Vorname
- E-Mail Adresse
- Straße
- Hausnummer
- Postleitzahl
- Ort
- Telefonnummer
- Anliegen

## Online-Broschüren-Service

Über unseren [Online-Broschüren-Service](#) haben Sie die Möglichkeit, Informationsmaterial zu bestellen. Bei der Bestellung von Informationsmaterial ist die Eingabe von personenbezogenen Daten erforderlich, die bei IT.NRW gespeichert und zur Abwicklung des Versands automatisiert an unsere Dienstleister weitergegeben oder durch diese eingesehen werden.

Mit einer Online-Bestellung werden durch Ihre Eingaben zur Durchführung eines Rechtsgeschäfts/Vertragserfüllung personenbezogene Daten erhoben.

Das kann folgende Daten betreffen:

- Anrede
- Vorname
- Name
- Firma
- Straße
- Hausnummer
- Postleitzahl
- Ort
- Adresszusatz
- Bundesland
- Land
- Telefonnummer
- Mobilnummer
- Faxnummer
- E-Mail Adresse
- Buchhändler ja/nein
- IBAN
- Kontoinhaber
- BIC
- Name der Bank

- Zeitstempel
- Benutzer
- IP-Adresse

Daten zur Bankverbindung werden nur erhoben, wenn eine kostenpflichtige Broschüre per Lastschrift bestellt wird.

Welche Daten genau erhoben werden, kann von Ihnen auch anhand der jeweiligen Eingabemasken nachvollzogen werden. Die angegebenen Daten werden von uns gespeichert und zur Abwicklung des Rechtsgeschäfts genutzt. Wir verwenden die von ihnen mitgeteilten Daten ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur erforderlichen Erfüllung und Abwicklung der angebotenen Leistungen, zwecks Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen und Serviceleistungen gem. Art. 6 Abs. 1 lit b. DSGVO. Mit vollständiger Abwicklung der Leistungen werden Ihre Daten drei Monate nach Versand gelöscht.

Mit einer Bestellung, die nicht über unsere Webseite erfolgt, z.B. durch Sie per Telefon, Textform oder mündlich, werden Ihre personenbezogenen Daten wie z.B. Name, Geschlecht, Anschrift, Kontaktdaten (E-Mail, Telefonnummern), Bestelldaten, ausgewählter Termin, Zahlungsdaten, Liefer- und Standortdaten ebenfalls zur Durchführung eines Rechtsgeschäfts/Vertragserfüllung erhoben. Welche Daten genau erhoben werden, kann von Ihnen im Rahmen der jeweiligen Bestellung nachvollzogen werden. Die angegebenen Daten werden von uns gespeichert und zur Abwicklung des Rechtsgeschäfts genutzt. Wir verwenden die von ihnen mitgeteilten Daten ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur erforderlichen Erfüllung und Abwicklung der angebotenen Leistungen, zwecks Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen und Serviceleistungen gem. Art. 6 Abs. 1 lit b. DSGVO. Mit vollständiger Abwicklung der Leistungen werden Ihre Daten drei Monate nach Versand gelöscht.

## **Newsletter und Benutzerkonten**

Um zu aktuellen Informationen der Landesregierung auf dem Laufenden zu bleiben, haben Sie die Möglichkeit, über das Landesportal einen [Newsletter](#) zu bestellen.

Darüber hinaus können Sie auf dem Landesportal zudem ein [Benutzerkonto](#) anlegen, mit dem Sie eigenständig bestimmen können, welche Dienste oder Funktionen des Landesportals Sie nutzen möchten (zum Beispiel einzelne Beiträge auf dem Landesportal kommentieren).

Sofern Sie den [Newsletter](#) bestellen oder ein [Benutzerkonto](#) anlegen, erfolgt die Eingabe personenbezogener Daten auf ausdrücklich freiwilliger Basis (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO).

Für den Versand des [Newsletters](#) und die Bereitstellung Ihres [Benutzerkontos](#) müssen die von Ihnen freiwillig mitgeteilten Daten gespeichert werden, damit wir Ihnen diesen Service zur Verfügung stellen können.



Beim [Newsletter](#) kann das folgende Daten betreffen:

- E-Mail-Adresse
- Abonnements
- Zeitstempel (Einwilligung zur Datenverarbeitung)
- Benutzername (falls der Newsletter über die Einrichtung eines Benutzerkontos abonniert wurde)

Die Daten werden solange gespeichert, bis Sie sich abmelden oder die Ungültigkeit der E-Mail-Adresse aufgrund Unzustellbarkeit festgestellt wird. Weitere Informationen werden nicht gespeichert. Wir setzen diese Daten ausschließlich für den Versand des Newsletters ein.

Beim [Benutzerkonto](#) kann das folgende Daten betreffen:

- Vor- und Nachname / Benutzername
- E-Mail-Adresse
- Wohnort
- Passwort
- Checkbox Registrierungshinweise
- E-Mail Einstellungen
- Kontakt-Einstellungen
- Bild
- Spracheinstellungen
- Regionaleinstellungen
- Newsletter-Abo
- Mitglied seit
- Zeitstempel
- Letzter Zugriff

Bitte beachten Sie, dass Kommentare, die Sie im Rahmen Ihres Nutzerprofils erstellen, und damit neben Ihren personenbezogenen Daten (Benutzername) auch die besonderen Daten auf der jeweiligen Seite des Landesportals auch für andere Besucher sichtbar und zudem im Backend für die Redaktion des Landesportals einsehbar werden. Sie können Kommentare jedoch durch die Redaktion des Landesportals vollständig löschen lassen, sodass diese weder für Besucher noch für die Redaktion weiter sichtbar bleiben. Weitere Informationen dazu finden Sie in unseren [Registrierungshinweisen](#).

Wenn Sie den [Newsletter](#) abbestellen oder Ihr [Benutzerkonto](#) selbst proaktiv löschen, werden die durch Ihr Newsletter-Abonnement bzw. Ihre Konto-Einrichtung angefallenen personenbezogenen Daten von uns gelöscht

Alle von dieser Website versandten E-Mails werden nur an die von Ihnen angegebene Adresse geschickt. Die Adresse wird nicht veröffentlicht und wird nur zu dem/der von Ihnen gewünschten Zweck, Dienst oder Funktion verwendet.

# Akkreditierung zu Medienterminen

Für Medientermine können temporär Formulare zur Akkreditierung von Journalisten eingesetzt werden. Dies ist für die Planung und Durchführung der Pressearbeit der Staatskanzlei notwendig. Nach Ablauf der Akkreditierungsfrist werden die gespeicherten Daten exportiert, lokal weiterverarbeitet und gelöscht, sobald die Speicherung nicht mehr für den von Ihnen verfolgten Zweck erforderlich ist. Gesetzlichen Vorgaben entsprechend werden die Daten an die den Termin begleitenden Sicherheitsbehörden weitergeleitet und dort wiederum gespeichert und weiterverarbeitet.

Akkreditierungen können folgende Angaben betreffen:

- Persönliche Angaben:
  - Vorname
  - Nachname
  - Geburtsdatum
  - Geburtsort
- Medium:
  - Name des Mediums
  - Redaktion
  - Straße und Hausnummer
  - Ort
  - Postleitzahl
  - Telefonnummer
  - E-Mail-Adresse
  - Funktion / Tätigkeit
- Teilnahme Programmpunkte
- Inanspruchnahme von Shuttle-Angeboten

## NRW-Shop/Knastladen.de

Die Staatskanzlei kooperiert mit der Justizvollzugsanstalt Castrop-Rauxel im Rahmen des Projekts [knastladen.de](http://knastladen.de). Der Knastladen veräußert Werbemittel für die Öffentlichkeitsarbeit der Landesregierung, die ihm zu diesem Zweck überlassen werden.

Der Knastladen wird betrieben durch:

### **Der Leiter der Justizvollzugsanstalt Castrop-Rauxel**

Leitender Regierungsdirektor Julius Wandelt  
Lerchenstraße 81  
44581 Castrop-Rauxel  
Telefon: 02305/983-100  
Telefax: 02305/983-119  
E-Mail: [poststelle\(at\)jva-castrop-rauxel.nrw.de](mailto:poststelle(at)jva-castrop-rauxel.nrw.de)

Der Website von [knastladen.de](http://knastladen.de) können Sie die [Datenschutz-Hinweise](#) sowie Ihr [Widerrufsrecht](#) entnehmen.

## Allgemeine Hinweise zur Einbindung Sozialer Medien

Auf **www.land.nrw** werden verschiedene Soziale Medien über Plug-ins eingebunden (auch „Widgets“ genannt). Diese werden so angeboten, dass Daten erst nach Ihrer Zustimmung mittels einer sogenannten „Zwei-Klick-Lösung“ übertragen werden können. Im Zuge der „Zwei-Klick-Lösung“ werden Sie dazu aufgefordert, ausdrücklich und wissentlich zu entscheiden, ob Sie Plug-ins sozialer Medien auf **www.land.nrw** nutzen möchten. Erst nach dieser Zustimmung können Sie auf die Sozialen Medien auf **www.land.nrw** zugreifen.

Bei der Nutzung der „Zwei-Klick-Lösung“ werden Cookies gesetzt (s. Abschnitt „Cookies“). Es werden keine weiteren Daten durch die Landesregierung oder von ihr beauftragte Dienstleister, Behörden, Dienststellen und Institutionen gespeichert.

Wenn Sie Soziale Medien auf **www.land.nrw** aktivieren, gelten für diese Anwendungen stets die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Dienstes. Wir bitten Sie deshalb ausdrücklich darum, vor der Aktivierung die entsprechenden Datenschutzbestimmungen zu beachten, weil im Zweifelsfall bei jedem Aufruf der Sozialen Medien von Ihrem Rechner Daten unmittelbar an deren Betreiber übertragen werden.

Welche Daten erhoben und wie sie im Einzelfall verarbeitet werden, ist von keinem der Dienste vollumfänglich bekannt. Mit hoher Sicherheit werden mindestens folgende Daten erfasst, auch wenn Sie nicht angemeldet sind:

- IP-Adresse
- Uhrzeit des Webseitenaufrufs
- URL der Webseite, auf der das Plug-in zum Einsatz kommt
- Standortbezogene Informationen (bei mobilen Endgeräten)
- Gerätebezogene Informationen (z.B. das verwendete Betriebssystem und Browserinformationen)
- zuvor besuchte Webseiten zu Werbezwecken
- Daten unbeteiligter Dritter (z B. E-Mail-Adressen bei Weiterempfehlungen)

Falls nicht anders angegeben, kann bei allen Diensten davon ausgegangen werden, dass zur Datenerfassung folgende Technologien in Plug-ins zum Einsatz kommen:

- Cookies (z. B. dauerhafte Speicherung ihrer Login-Daten), dies kann auch durch Drittanbieter wie Werbekunden geschehen
- Log-Dateien (Speicherung der Cookie-Daten auf den Servern des Dienstes)
- Analyse-Skripte (z.B. Erfassung des Click-Verhaltens auf einer Seite)
- Weiterleitung von geposteten Links (vorrangig bei Facebook und Twitter)
- Lokale Dateispeicherung (z.B. dauerhafte Zwischenspeicherung von Bildern)

Alle Dienste geben personenbezogene Daten weiter

- an beauftragte Drittanbieter zur Erbringung ausgelagerter Dienstleistungen (z.B. Newsletter) und
- an Behörden, wenn Sie dazu rechtlich verpflichtet sind oder Verdacht auf eine Rechtsverletzung besteht, sowie
- an neue Geschäftsinhaber im Falle eines Firmenaufkaufs oder einer Insolvenz.

## Hinweise für die Nutzung von Facebook und Twitter

Auf unserer Website werden sogenannte Social Plug-ins („Plugins“) des sozialen Netzwerks Facebook sowie des Mikroblogging-Dienstes Twitter verwendet. Diese Dienste werden von den Unternehmen Facebook Inc. und Twitter Inc. angeboten („Anbieter“).

Facebook wird betrieben von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook“). Eine Übersicht über die Plug-ins von Facebook und deren Aussehen finden Sie hier: [https://developers.facebook.com/docs/Plug-ins/?locale=de\\_DE](https://developers.facebook.com/docs/Plug-ins/?locale=de_DE)

Twitter wird betrieben von der Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA („Twitter“). Eine Übersicht über die Twitter-Buttons und deren Aussehen finden Sie hier: <https://dev.twitter.com/web/overview>

Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Plug-in enthält **und Sie der Nutzung von Plug-ins sozialer Medien auf [www.land.nrw](http://www.land.nrw) durch die „Zwei-Klick-Lösung“ zugestimmt haben**, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Facebook oder Twitter her. Der Inhalt des Plug-ins wird vom jeweiligen Anbieter direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch die Einbindung der Plug-ins erhalten die Anbieter die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Profil besitzen oder gerade nicht eingeloggt sind. Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server des jeweiligen Anbieters in die USA übermittelt und dort gespeichert.

Sind Sie bei einem der Dienste eingeloggt, können die Anbieter den Besuch unserer Website Ihrem Profil auf Facebook oder Twitter unmittelbar zuordnen. Wenn Sie mit den Plug-ins interagieren, zum Beispiel den Button „Empfehlen“ oder „Tweet“ betätigen, wird die entsprechende Information ebenfalls direkt an einen Server der Anbieter übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden außerdem in dem sozialen Netzwerk Facebook bzw. auf Ihrem Twitter-Account veröffentlicht und dort Ihren Kontakten angezeigt. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die Anbieter sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutz-Hinweisen der Anbieter.

Nachfolgend finden Sie Datenschutz-Hinweise der hier eingebundenen Sozialen Medien, beschränkt auf die eingesetzten Plug-ins:

## **Facebook**

- Datenverwendungsrichtlinien: [www.facebook.com](http://www.facebook.com)
- Wozu werden meine Daten erfasst?
  - Nutzer-Authentifizierung
  - Lokalisierung
  - zielgerichtete Werbung (vorrangig auf den Seiten des Dienstes)
  - Analyse und Forschung von Nutzerverhalten
  - Statistik
- Weitergabe an Dritte: Neben der rechtlichen Verpflichtung zur Weitergabe an Behörden werden personenbezogene Daten anonymisiert auch an Werbetreibende weitergegeben.

Ihre „Privatsphäre-Einstellungen“ können Sie im Benutzerkonto [anpassen](#).

## **Twitter**

- Datenschutzrichtlinie: [www.twitter.com](http://www.twitter.com)
- Wozu werden die Daten erfasst?
  - Nutzer-Authentifizierung
  - Lokalisierung
  - zielgerichtete Werbung (vorrangig auf den Seiten des Dienstes)
  - Statistik
- Weitergabe an Dritte: Twitter ist berechtigt, personenbezogene Daten anonymisiert an Dritte weiterzugeben.

Ihre „Datenschutzeinstellungen“ können Sie im Benutzerkonto [anpassen](#).

Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook oder Twitter die über unseren Webauftritt gesammelten Daten unmittelbar Ihrem Profil in dem jeweiligen Dienst zuordnen, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei dem entsprechenden Dienst ausloggen. Sie können das Laden der Plug-ins auch mit Add-ons für Ihren Browser komplett verhindern, z. B. mit dem Skript-Blocker „NoScript“ (<https://noscript.net/>).

## **Weitergabe personenbezogener Daten**

Gespeicherte Daten werden an Dritte außerhalb der Landesregierung nur übermittelt,

- soweit wir gesetzlich oder durch richterliche bzw. staatsanwaltschaftliche Anordnung dazu verpflichtet sind oder
- die Weitergabe im Falle von Angriffen auf die Internetinfrastruktur der Landesregierung zur Rechts- oder Strafverfolgung erforderlich ist.

Wir weisen an dieser Stelle aber ausdrücklich darauf hin, dass die Nutzung von Sozialen Medien, die über dieses Internetangebot – nach vorheriger Einwilligung – erreichbar werden, auch die Übermittlung von personenbezogenen Daten beinhalten kann.

## Fragen und Hinweise

Sofern Sie weitergehende Fragen zum Thema Datenschutz in unserem Webangebot haben, können Sie uns über die E-Mail-Adresse **datenschutz(at)stk.nrw.de** kontaktieren. Wir werden dann versuchen, Ihre Fragen zu beantworten und mögliche Bedenken aus dem Weg zu räumen.

Allgemeines zum Thema Datenschutz finden Sie auf der Webseite der Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen: [www.ldi.nrw.de](http://www.ldi.nrw.de)

Für die Nutzung unseres Webangebots gilt immer die zum Zeitpunkt Ihres Besuchs online abrufbare Fassung der Datenschutzerklärung. Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit unter Beachtung der geltenden Datenschutzvorschriften zu ändern.

Sofern Sie uns personenbezogene Daten von sich aus mitgeteilt haben, werden wir Sie über die geänderten Bedingungen in geeigneter Weise, z.B. per E-Mail, innerhalb eines angemessenen Zeitraums vor Inkrafttreten der Änderungen informieren. Dennoch sollten Sie regelmäßig unseren Internetauftritt besuchen und Änderungen zur Kenntnis nehmen.

Wir weisen darauf hin, dass Betreiber von fremden Internetseiten, die vom Portal aus verlinkt werden, die Daten von Besucherinnen bzw. Besuchern dieser Internetseiten erheben und auswerten können.

## Abrufbarkeit der Datenschutzerklärung

Sie können diese Datenschutzerklärung in der jeweils aktuellen Fassung unter dem Link „[Datenschutz](#)“ abrufen und ausdrucken.

Das Impressum finden Sie [hier](#).

Stand: August 2018