

d-NRW

Anstalt öffentlichen Rechts

nrwGOV – Sachstand in den  
Intranetprojekten

Kommunikationsrunde

Düsseldorf, den 09.04.2018

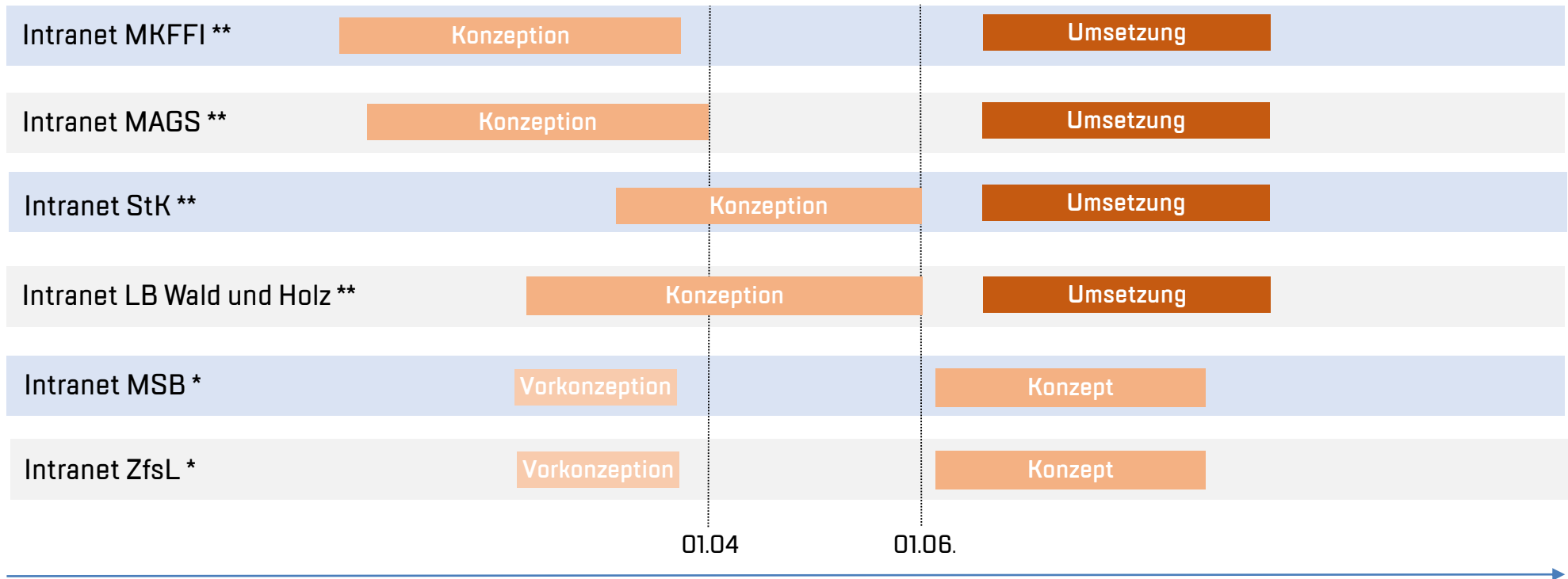
# Agenda

- > Status
  - > Überblick über alle Intranet-Projekte
- > Anforderungen an ein modernes Intranets – am Beispiel von MKFFI und MAGS
  - > Generische Funktionalitäten
  - > Designentwurf
- > nrwGOV-Governance – Intranet
  - > Diskussion: Gemeinsamer Anforderungskatalog und einheitliches Intranet-Design?

# Status nrwGOV

## Überblick über alle Intranet-Projekte

Stand 29.03.2018



\* Konzeption noch nicht beauftragt

\*\* Umsetzung noch nicht beauftragt

09/04/18



# Anforderungen an ein modernes Intranets - Am Beispiel von MKFFI und MAGS

## Generische Funktionalitäten

Anforderung	Anforderungsbeschreibung
<b>Single Sign-On</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Das Login soll per Single Sign-On erfolgen, d.h. es genügt, wenn die Benutzer sich an Ihrem Windows-Rechner anmelden. Eine weitere Anmeldung (z.B. mit E-Mail-Adresse und Passwort) im Intranet ist nicht erforderlich.</li><li>• Dazu soll das vorhandene Active Directory der Landesbehörde genutzt werden. Wie die Benutzererkennung genau funktionieren wird, ist mit dem IT-Dienstleister des Landes (IT.NRW) zu koordinieren. Nur die Rollen und Rechte der Redakteure und Administratoren des Intranets werden über eine zusätzliche Authentifikation direkt im Redaktionssystem verwaltet.</li></ul>

# Generische Funktionalitäten

Anforderung	Anforderungsbeschreibung
<b>Telefonverzeichnis</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Die Benutzer sollen einen schnellen Zugriff auf organisatorische Informationen wie das Telefonverzeichnis des Ministeriums erhalten. Im Telefonverzeichnis sollen folgenden Informationen zu jedem Eintrag angezeigt werden:<ul style="list-style-type: none"><li>• Vorname (Info kommt aus dem AD)</li><li>• Name (Info kommt aus dem AD)</li><li>• Raum-Nr. (Info kommt aus dem AD)</li><li>• Referat-Nr. (Info kommt aus dem AD)</li><li>• Telefon/Durchwahl (Info kommt aus dem AD)</li><li>• Aufgaben (Freitextfeld, optional vom Mitarbeiter im Profil pflegbar)</li><li>• Foto (optional vom Mitarbeiter im Profil pflegbar)</li></ul></li><li>• Alphabetische Liste aller Mitarbeiter (Glossar von A bis Z)</li><li>• Durchsuchen des Telefonverzeichnisses: Es kann nach allen Angaben gesucht werden, also nach Name, Vorname, nach Telefonnummern (Rückwärtssuche) oder auch Raumnummern.</li><li>• Erweiterung: Suche nach Aufgabengebieten, Zuständigkeiten oder Arbeitsgruppen, welche die Benutzer selbst in ihrem Mitarbeiterprofil hinterlegen.</li><li>• Die Daten für das Telefonverzeichnis werden über das Active Directory / LDAP importiert. Die Doppelpflege soll nach Möglichkeit durch die Verbindung zum AD/LDAP entfallen.</li></ul>

## Generische Funktionalitäten

Anforderung	Anforderungsbeschreibung
<b>Telefonverzeichnis</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mitarbeiterprofile sollen den Benutzern relevante Informationen über Kollegen bereitstellen, um den richtigen Ansprechpartner für sein Anliegen zu finden.</li><li>• Die Mitarbeiterprofile setzen sich aus zweierlei Informationen zusammen:<ul style="list-style-type: none"><li>• den Stammdaten des Benutzers, die aus dem AD/LDAP-Verzeichnis der Verwaltung importiert werden. Diese Informationen kann der Benutzer nicht bearbeiten. Zu den Stammdaten gehören u.a. folgende Informationen:<ul style="list-style-type: none"><li>• Vorname</li><li>• Name</li><li>• Informationen aus dem GVPL, z.B. Abteilung / Referat / Arbeitsbereich</li><li>• Raumnummer</li><li>• Telefon</li><li>• E-Mail-Adresse</li></ul></li><li>• den persönlichen Angaben, die der Benutzer optional ergänzen kann.<ul style="list-style-type: none"><li>• Foto: Upload eines eigenen Fotos</li><li>• Arbeitsgruppen</li><li>• Weitere Felder und Anzeigen können nach Absprache ergänzt werden.</li></ul></li></ul></li></ul>

## Personalisierung

- Jeder Benutzer soll die Startseite seinen persönlichen Informationsbedürfnissen anpassen können. Um dies zu ermöglichen, sollen folgende Funktionen erfüllt sein:
- Der Benutzer kann unerwünschte Startseiten-Elemente (Widgets) deaktivieren und bei Bedarf später wieder auf seinem Dashboard hinzufügen. Zum Start sind alle Widgets sichtbar.
- Der Benutzer kann die Anordnung der Widgets verändern. Dies soll nach Möglichkeit durch drag and drop der einzelnen Boxen ermöglicht werden.
- Es soll jedoch obligatorische Inhalte/Pflichtveröffentlichungen auf der Startseite geben, die für alle Benutzer sichtbar sind und die nicht deaktiviert werden können.

## Beispiele für Pflichtveröffentlichungen

The screenshot shows a news feed with a 'NEUIGKEITEN' header and a 'Filter' button. The feed contains several items:

- Item 1:** "Ausstellungseröffnung und Lesung im MKFFI". Includes a photo of a man and text: "Liebe Kolleginnen und Kollegen, wir möchten Sie gerne auf e hinweisen, zu der Sie herzlich eingeladen sind: **Lesung: „Lange Schatten unserer Mütter“ am 13.03.2017**". Categorized as "Hausmitteilungen".
- Item 2:** "Das MKFFI lernt sich kennen - Teil 3". Includes a photo of a building and text: "Liebe Kolleginnen, liebe Kollegen, nach gutem Start unserer Veranstaltungsreihe: „Impuls um 11“, möchten wir Sie gerne zum zweiten Termin am **Mittwoch, 10. März 2018 um 11 Uhr** einladen (Raum 1601)". Categorized as "Veranstaltungen".
- Item 3:** "Überschrift 3 Listeneintrag". Includes a placeholder image and text: "Sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est labore et dolore magna aliquyam dolor sit amet." Categorized as "Blogbeiträge".
- Item 4:** "Überschrift 4 Listeneintrag". Includes a photo of people and text: "Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt." Categorized as "Blogbeiträge".

A sidebar on the right allows filtering by "Hausmitteilungen", "Veranstaltungen", and "Blogbeiträge", and sorting by date from "24.12.2017" to "15.02.2018".

## Beispiele für Pflichtveröffentlichungen

The screenshot shows a news item under the "ALLGEMEINES" header. It features a large image of a modern building and a tall tower. The text includes: "NEUES", "Lorem ipsum dolo amet, sed diam nonumy", "06.02.2018", and a paragraph of Lorem Ipsum. At the bottom, there are navigation arrows and a "1" button, and a link "Alle anzeigen".

The screenshot shows a "DIENSTLICHES" section with three columns:

- Column 1 (VERANSTALTUNG):** "Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing", "26.02.2018".
- Column 2 (STELLENANGEBOTE):** "At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum", "14.02.2018".
- Column 3 (VERANSTALTUNG):** "Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur", "06.02.2018".

Each column contains a paragraph of Lorem Ipsum text. At the bottom right, there is a link "Alle anzeigen".

# Anforderung

# Anforderungsbeschreibung

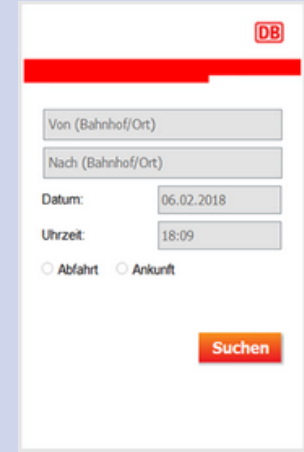
## Personalisierung

- Es gibt verschiedene Arten von Widgets:

### Bild-Link-Kachel



### Interaktive Widgets



### Meldungen

#### VERANSTALTUNGEN

12.03.2018  
At vero eos et accusam

05.03.2018  
Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor

25.02.2018  
At vero eos et accusam et justo

12.02.2018  
Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus

[Alle anzeigen](#)

#### PRESSE

06.02.2018  
Mitteilung an die Presse

05.02.2018  
Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor

04.02.2018  
At vero eos et accusam et justo

03.02.2018  
Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus

[Alle anzeigen](#)

### Favouriten-Linkliste

#### FAVORITEN

- [Speiseplan](#)
- [Formulare](#)
- [Veranstaltungen](#)
- [Vergabe](#)
- [Bibliothek](#)

[Alle anzeigen](#)

## Generische Funktionalitäten

Anforderung	Anforderungsbeschreibung
<b>Archiv für Widgets</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Alle Widgets, in denen mehrere Meldungen zu sehen sind, erhalten ein „Alle anzeigen“-Link, über den man zu älteren Meldungen gelangt.</li><li>• Die Seite mit allen Meldungen ist chronologisch sortiert und blätterbar. Eine Filterung nach Datum wird nur im Veranstaltungskalender benötigt.</li><li>• Ausnahme: Beim Widget „Presse“ gelangt man über den Link „Alle anzeigen“ zur Übersicht aller Pressemitteilungen auf der Internetseite.</li></ul>

## Generische Funktionalitäten

Anforderung	Anforderungsbeschreibung
<b>Themen-Abo</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Der Benutzer kann einzelne Themen/Bereiche des Intranets abonnieren (und auf Wunsch auch wieder deaktivieren).</li><li>• Der Benutzer kann die neuen Inhalte filtern und weiter einschränken (etwa nach Einzel-Thema oder Datum).</li><li>• Neuigkeiten/neue Inhalte aus den abonnierten Themen werden auf der Startseite/auf dem persönlichen Dashboard des Benutzer angezeigt.</li></ul>

Anforderung	Anforderungsbeschreibung
<p><b>Chatfunktion</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es soll eine Live-Chatfunktion in das Intranet integriert werden, damit die Benutzer (auf informelle Art) direkt miteinander kommunizieren können. Die Live-Chatfunktion dient als Alternative zu E-Mails (eher formell mit Anrede, Grußformel), um den Posteingang zu entlasten.</li> <li>• Die Integrierung erfolgt auf Basis des GovChats. Die Benutzer müssen dem System bekannt sein. Die entsprechenden Informationen müssen über das AD/LDAP verfügbar sein.</li> <li>• Die Benutzer können über Räume oder private Nachrichten kommunizieren.</li> <li>• Im Chat ist sichtbar, welcher Benutzer online oder offline ist.</li> <li>• Benutzer werden über neue persönliche Nachrichten/Messages im GovChat benachrichtigt (Info-Symbol: Glocke).</li> <li>• Weitere Angebote können perspektivisch integriert werden, z.B. Bot-Channels mit Infos zu Bahn, Wetter, etc.</li> </ul>



## Generische Funktionalitäten

Anforderung	Anforderungsbeschreibung
<b>Weiterempfehlen/ Teilen von Artikeln</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Der Benutzer kann Artikel mit anderen Benutzern des Intranets teilen.</li><li>• Unter dem Artikel gibt es einen Button, über den der Benutzer eine Empfehlung an einen Kollegen schicken kann.</li><li>• Ähnlich wie in NRW connect werden Empfänger durch Auto-Vervollständigung vorgeschlagen.</li><li>• Der Empfänger erhält eine interne Benachrichtigung im Intranet (Benachrichtigungsglocke).</li><li>• Optional: Versenden eines Artikels über Outlook oder Mail-Programm.</li><li>• Die Benutzer müssen dem System bekannt sein. Die entsprechenden Informationen müssen über das AD/LDAP importiert werden.</li></ul>

## Generische Funktionalitäten

Anforderung	Anforderungsbeschreibung
<b>Schwarzes Brett</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Das Intranet bietet ein digitales „schwarzes Brett“ mit vordefinierter Anzeigen und Steuerung des Ablaufdatums (also automatischer Deaktivierung der Anzeige).</li><li>• Jede Anzeige im Schwarzen Brett umfasst folgende Felder:<ul style="list-style-type: none"><li>• Titel / Bezeichnung</li><li>• Ende des Angebotes (Datum und Uhrzeit)</li><li>• Beschreibung</li><li>• Bild / Foto (Upload)</li><li>• Menge (opt.)</li><li>• Preis in Euro (opt.)</li><li>• Ansprechpartner(in) (vorausgefüllt, wenn Benutzer angemeldet ist)</li><li>• Straße</li><li>• PLZ</li><li>• Ort</li><li>• Telefon (vorausgefüllt, wenn Benutzer angemeldet ist)</li><li>• E-Mail (vorausgefüllt, wenn Benutzer angemeldet ist)</li></ul></li></ul>

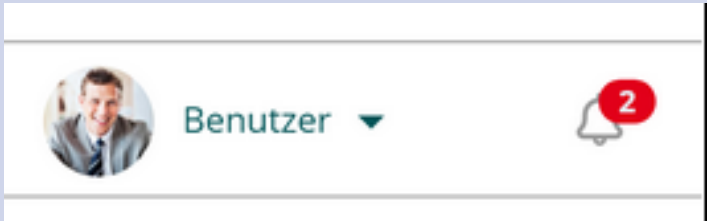
## Anforderung

## Anforderungsbeschreibung

### Social Media Embed

- Es sollen Social Media Feeds / Kanäle, z.B. Facebook, Twitter, Instagram, Youtube ins Intranet eingebunden werden.
- Dadurch erhält der Benutzer eine Übersicht über und Zugriff auf aktuelle, kompakt dargestellte Infos. Es ergeben sich zudem Synergien für die Öffentlichkeitsarbeit.
- Beispielhaft:



Anforderung	Anforderungsbeschreibung
<b>Benachrichtigungsfunktion</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Globale Ereignisse (Benachrichtigung an alle) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Warnmeldungen / Infos an alle (wird als Infobox direkt auf der Startseite des Intranets eingepflegt, im Backend als Paragraph administrierbar).</li> <li>• Sobald die Redaktion eine neue Pflichtmeldung im Intranet veröffentlicht, soll diese an alle registrierten Benutzer per E-Mail verschickt werden. Die E-Mail soll nur den Link zur Meldung enthalten, nicht die gesamte Meldung. Die Benutzer können diese Benachrichtigungsfunktion nicht ausschalten</li> </ul> </li>   <li>• Personalisierbare Ereignisse (individuelle Benachrichtigungen per Push-Notification) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Neue Inhalte im Intranet</li> <li>• Abonnierte Themen / Themenbereich</li> </ul> </li>   <li>• Social Intranet Ereignisse (P2P-Benachrichtigungen per Push-Notification) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Neuer Kommentar zu abonniertem Artikel</li> <li>• Neue Empfehlung / Weiterleitung von anderem Benutzer</li> <li>• Neue Nachricht im Chat / GovChat</li> </ul> </li>   <li>• Redaktionssystem-Ereignisse (Workflows) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Freigabeprozesse / Anfrage zur Freigabe</li> <li>• Wiedervorlageprozesse / Aktualisierungsanfrage</li> <li>• Benachrichtigung über Änderungen oder erteilte Freigaben</li> </ul> </li> </ul> <div style="text-align: right; margin-top: 20px;"> <p>Beispielhafte Darstellung:</p>  </div>

# Herausforderung – 2-Browser-Strategie

- > 2 Browser für unterschiedliche Aufgaben
- > Herausforderung: Intranet-Features die auf das Internet zugreifen!
- > Beispiele:

## Intranet-Browser

- ▮ Produktbezogene Daten
- ▮ Produktentwicklungsunterlagen
- ▮ Strategische Konzepte
- ▮ Browserbasierte in-house Anwendungen
- ▮ Emails

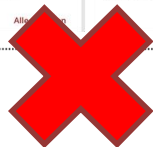


## Browser in the Box

- ▮ Recherchen
- ▮ Nachrichten



Bild/Link-Kacheln	Interaktive Widgets	Meldungen
<p>Beispielhaft: Formulare, Speiseplan, Wegweiser, Telefonbuch, FLAZ etc.</p>	<p>Beispielhaft: Wetter, DB, VRR, Verkehrslage, Rheinbahn etc.</p>	<p>Beispielhaft: Presse, Veranstaltungen, DPA etc.</p>



Unsere Woche im Rückblick: Am Dienstag gab Staatssekretär Andreas Bothe dem ZDF (Sendung heute – in Deutschland) ein Interview zu den Kosten der Kommunen für abgelehnte Asylbewerber...

Bei der #Altersfeststellung von jungen #Flüchtligen müssen wir zu möglichst präzisen Ergebnissen kommen, sagte Minister @joachimstamp bei @wdr @westpool. Mediziner & Juristen sollten prüfen, was verfassungsrechtl. möglich & medizinisch geboten ist.

# Intranet-Designentwurf

Intranet MAGS

[Zum Klickdummy](#)

Intranet MKFFI

[Zum Klickdummy](#)

# nrwGOV-Governance – Intranet

> Diskussion:

Gemeinsamer Anforderungskatalog (an bestimmten generischen Features) und ein einheitliches Intranet-Design?

Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit

09/04/18

